

Betreuungshinweis für alleinreisende Kinder

Handling Advice for Child Traveling Alone

marabu

Service Center

Wir sind 24/7 für Dich erreichbar:

Telefon: +49 (0) 6171-69889-50
E-Mail: service@flymarabu.com

Service Center

You can reach us 24/7:

Telefon: +49 (0) 6171-69889-50
Email: service@flymarabu.com

Vorbereitung

Reisen sind spannende Erlebnisse – wir möchten sicherstellen, dass dein Kind sich bei der Reise mit Marabu sicher und geborgen fühlt. Melde bitte den Betreuungsservice über unser Servicecenter an, fülle dieses Formular aus und drucke es aus. Bitte bespreche den Ablauf der Reise gemeinsam mit deinem Kind, damit es sich gut vorbereitet fühlt. Wir freuen uns schon auf unseren gemeinsamen Flug!

Abflug

Während des Check-ins wird unser Team das ausgefüllte Formular entgegennehmen. Dein Kind erhält eine kleine Tasche, in der alle wichtigen Dokumente verstaut werden können. Nun ist es Zeit, sich zu verabschieden – unser Team begleitet dein Kind durch die Sicherheitskontrolle bis zum Flugzeug. Bitte bleib noch so lange am Flughafen, bis das Flugzeug abgeflogen ist.

An Bord unserer Flugzeuge

Unsere vorwiegend englischsprachige Besatzung kümmert sich liebevoll um unsere kleinalleinreisenden Gäste. Ein kleiner Snack sowie ein Getränk nach Wahl machen den Aufenthalt an Bord noch angenehmer. Darüber hinaus bieten wir kostenloses Entertainment über das eigene Gerät an – hierbei haben wir auch eine umfangreiche Auswahl an Kinderfilmen und -serien. Den QR-Code dafür findest dein Kind im Bordmagazin, damit für endlosen Spaß und Freude während unseres Fluges gesorgt ist.

Ankunft

Der Abholer sollte 30 Minuten vor der geplanten Ankunft am Flughafen eintreffen und einen Lichtbildausweis mitbringen. Sobald das Flugzeug gelandet ist, wird unser Bodenpersonal dein Kind in Empfang nehmen und es bis zum Abholer begleiten. Wir freuen uns schon auf euren nächsten Flug mit Marabu, Bis bald!



Preparation

Travel is an adventure – we want to ensure your child has a safe and comfortable journey with Marabu. Book the service through our service center, fill out this form, print it, and familiarize your child with the flight procedures. We're looking forward to our flight together!

Departure

During check-in, our team will collect the completed form. Your child will receive a small bag to store all essential documents. Now it's time to say goodbye – our team will accompany your child through the security control to the aircraft. Please remain at the airport until the aircraft has departed.

Onboard our aircraft

Our English-speaking crew takes care of our little solo travelers with warmth. A small snack and a beverage of their choice make the onboard experience even more enjoyable. Additionally, we provide complimentary entertainment through personal devices, including a wide selection of children's movies and series. You'll find the QR code for this in the onboard magazine, ensuring endless fun and joy throughout our flight.

Arrival

The person picking up should arrive 30 minutes before the scheduled arrival time of the flight and bring a photo ID. Once the aircraft has landed, our ground staff will welcome your child and accompany them to the person picking them up. We're looking forward to your next flight with Marabu, see you soon!

Betreuungshinweis für alleinreisende Kinder

Handling Advice for Child Traveling Alone



Kind Child

Name des Kindes *Name of the Child*

Geburtsdatum *Date of Birth*

Geschlecht *Sex*

Flugnummer *Flight Number*

Flugdatum *Flight Date*

Von *From*

Nach *To*

Begleitung am Abflughafen *Escort at the Departure Airport*

Name der Begleitung *Name of the Escort*

Anschrift *Address*

Handy *Mobile Phone*

E-Mail *Email*

Begleitung am Ankunftsflughafen *Escort at the Arrival Airport*

Name der Begleitung *Name of the Escort*

Anschrift *Address*

Handy *Mobile Phone*

E-Mail *Email*

Einverständniserklärung *Declaration of consent*

Ich bestätige, dass ich Vorkehrungen getroffen habe, um sicherzustellen, dass das Kind von den zuvor genannten Personen zum Flughafen begleitet und bei Ankunft abgeholt wird (der Abholer muss ein Ausweisdokument mit Lichtbild vorlegen). Diese Personen werden am Abflughafen bis zum Start des Flugzeugs anwesend sein und zur planmäßigen Ankunftszeit des Flugzeugs am Zielflughafen präsent sein. Falls das Kind nicht wie angegeben abgeholt wird, ermächtige ich hiermit die Marabu Airlines OÜ, die erforderlichen Maßnahmen im Interesse der sicheren Obhut des Kindes zu ergreifen, einschließlich einer möglichen Rückbeförderung an den Abflughafen. Ich bin bereit, die Kosten, die sich aus diesen Maßnahmen ergeben, angemessen zu übernehmen oder zu erstatten. In jedem Fall übernehme ich die Haftung für Schäden und Kosten, die der Marabu Airlines OÜ und/oder anderen Luftverkehrsgesellschaften, ihrem Personal oder Erfüllungsgehilfen im Zusammenhang mit der Reise des Kindes entstehen. Als Begleitperson des genannten Kindes gebe ich mein Einverständnis und ersuche um eine unbegleitete Beförderung. Ich bestätige zudem, dass das Kind im Besitz aller für die Reise erforderlichen Dokumente ist.

I confirm that I have made arrangements to ensure that the child is accompanied to the airport by the individuals mentioned earlier and is picked up upon arrival (the person picking up must present a photo ID). These individuals will be present at the departure airport until the aircraft takes off and will be available at the scheduled arrival time of the aircraft at the destination airport. If the child is not picked up as specified, I hereby authorize Marabu Airlines OÜ to take the necessary measures in the interest of the child's safe custody, including a possible return to the departure airport. I am willing to bear the costs resulting from these measures appropriately or reimburse Marabu Airlines OÜ. In any case, I assume liability for damages and costs incurred by Marabu Airlines OÜ and/or other airlines, their personnel, or agents in connection with the child's journey. As the escort of the mentioned child, I give my consent and request the unaccompanied transportation of the child named above. I also confirm that the child is in possession of all the necessary travel documents for the journey.

Name des Erziehungsberechtigten *Name Legal Guardian*

Unterschrift und Datum *Signature and Date*

Übergabe am Abflughafen *Handover at the Departure Airport*

Name der Begleitung *Name of the Escort*

Unterschrift *Signature*

Name des Bodenpersonals *Name of the Agent*

Unterschrift *Signature*

Name des Pursers *Name of the Purser*

Unterschrift *Signature*

Revision Number *01*

Revision Date *13.09.2024*

Betreuungshinweis für alleinreisende Kinder

Handling Advice for Child Traveling Alone



Kind Child

Name des Kindes *Name of the Child*

Geburtsdatum *Date of Birth*

Geschlecht *Sex*

Flugnummer *Flight Number*

Flugdatum *Flight Date*

Von *From*

Nach *To*

Begleitung am Abflughafen *Escort at the Departure Airport*

Name der Begleitung *Name of the Escort*

Anschrift *Address*

Handy *Mobile Phone*

E-Mail *Email*

Begleitung am Ankunftsflughafen *Escort at the Arrival Airport*

Name der Begleitung *Name of the Escort*

Anschrift *Address*

Handy *Mobile Phone*

E-Mail *Email*

Übergabe am Ankunftsstation *Handover at the Arrival Station*

Name des Purses *Name of the Purser*

Unterschrift *Signature*

Name des Bodenpersonals *Name of the Agent*

Unterschrift *Signature*

Name der Begleitung *Name of the Escort*

Unterschrift *Signature*

Für die Ankunftsstation *For the arrival station*