

Betreuungsbedarf online anmelden

Register your assistance requirements online



Bitte melde deinen Betreuungsbedarf spätestens 48 Stunden vor Abflug an. Fülle dieses Formular aus und lade es online unter flymarabu.com/de/requesting-special-assistance-services hoch.

Please submit your assistance request at least 48 hours before departure. Fill out this form and upload it online at flymarabu.com/en/requesting-special-assistance-services.

Weitere Informationen zu Hilfeleistungen und Bestimmungen findest du auf unserer Website unter flymarabu.com/de/special-assistance-and-services

You can find more information about assistance services and regulations on our website under flymarabu.com/en/special-assistance-and-services



Angaben zum Passagier *Passenger Information*

Name, Vorname:

Name, first name:

Geburtsdatum:

Date of birth:

E-Mail Adresse:

Email address:

Telefonnummer:

Phone number:

Reist Du mit einer Begleitperson?

Are you travelling with a companion?

☐ Ja Yes

☐ Nein No

Name der Begleitperson:

Name of travel companion:

Angaben zum Flug *Flight Information*

Welche Art von Reise hast du gebucht?

What type of trip have you booked?

☐ Nur Flug *Flight only*

☐ Pauschalreise *Package Holiday*

Buchungsnummer:

Booking reference:

Reiseveranstalter (falls vorhanden):

Tour Operator (if applicable):

Hinflug *Outbound Flight*

Flugnummer:

Flight number:

Von/nach:

From/to:

Datum:

Date:

Rückflug *Return Flight*

Flugnummer:

Flight number:

Von/nach:

From/to:

Datum:

Date:

Betreuungsbedarf online anmelden

Register your assistance requirements online



Besondere Hilfeleistungen am Flughafen und an Bord *Special assistance at the airport and on board*

Brauchst du Unterstützung am Flughafen?

Will you require assistance at the airport?

- ☐ **Nein**
No
- ☐ **Rollstuhl-/Assistenzservice bis zum/vom Flugsteig (WCHR)**
Wheelchair / Special assistance service to/from the gate (WCHR).
- ☐ **Rollstuhl-/Assistenzservice bis zur/von Flugzeugtür (WCHS)**
Wheelchair / Special assistance service to/from the aircraft door (WCHS)
- ☐ **Rollstuhl-/Assistenzservice bis zum/vom Sitzplatz (WCHC)**
Wheelchair / Special assistance service to/from your seat (WCHC)

Trifft eine der Beeinträchtigungen auf dich zu?

Do any of the impairments apply to you?

- ☐ **Ich bin blind oder mein Sehvermögen ist stark eingeschränkt (BLND)**
I am blind or my sight is severely impaired (BLND)
- ☐ **Ich bin gehörlos oder mein Hörvermögen ist stark eingeschränkt (DEAF)**
I am deaf or my hearing is severely impaired (DEAF)
- ☐ **Ich benötige Unterstützung aufgrund einer geistigen oder entwicklungsbedingten Beeinträchtigung. (DPNA)**
I require assistance due to an intellectual or developmental disability (DPNA)

Eigenen Mobilitätshilfe *Are you travelling with your own mobility aid?*

Welche Art von Mobilitätshilfe nimmst du mit?

What type of mobility aid are you bringing?

z. B. Rollstuhl, Elektrorollstuhl, Rollstuhl mit Zuggerät, etc / e.g. manual wheelchair, power wheelchair, wheelchair with a power assist device, etc.

Wird diese manuell (nicht elektrisch) betrieben?

Is it manually operated (not electric)?

- ☐ **Ja** *Yes*
- ☐ **Nein** *No*

Ist diese zusammenklappbar?

Is it foldable?

- ☐ **Ja** *Yes*
- ☐ **Nein** *No*

Gewicht und Dimensionen (gefaltet, wenn möglich) *Weight and dimensions (folded, when possible)*

Gewicht in kg:

Weight in kg:

Länge x Breite x Höhe in cm:

Height x Width x Depth in cm:

Batteriebetriebene Mobilitätshilfe (falls zutreffend) *Battery powered wheelchair (if applicable)*

Hersteller:

Manufacturer:

Modell:

Model:

Bitte wähle den Batterietyp aus:

Please select the type of battery:

- ☐ **Auslaufsichere (Trocken-) Batterie (WCBD)**
Dry-Non Spillable Battery (WCBD)
- ☐ **Nicht-auslaufsichere (Nass-) Batterie (WCBW)**
Wet Cell Battery (WCBW)
- ☐ **Lithium-Ionen betriebene Batterie (WCLB):**
Lithium Ion Battery (WCLB):



Kann die Batterie vom Rollstuhl entfernt werden?
Can the battery be removed from the wheelchair?

- ☐ **Ja** *Yes*
- ☐ **Nein** *No*

Betreuungsbedarf online anmelden

Register your assistance requirements online



Wieviele Wattstunden (Wh) hat die Batterie?
How many WATT hours does the battery have?

- ☐ **Eine Batterie mit bis zu 300 Wattstunden**
1 x battery up to 300 WATT hours
- ☐ **Zwei Batterien mit bis zu jeweils 160 Wattstunden**
2 x batteries up to 160 WATT hours

Medizinisches Übergepäck *Excess Medical Baggage*

Nimmst Du medizinisches Übergepäck mit?
Will you require excess medical baggage?

- ☐ **Ja** *Yes*
- ☐ **Nein** *No*

Gewicht in kg:
Weight in kg:

Bitte gib eine vollständige Liste deiner medizinischen Bedarfsartikel/-geräte an. Unvollständige Angaben können wir leider nicht bearbeiten.

Please provide a complete list of the medical items or devices you will be travelling with. Incomplete lists cannot be processed.

Medizinische Geräte *Medical Devices*

Nimmst Du medizinisches Gerät mit?
Will you be taking any medical equipment?

- ☐ **Ja** *Yes*
- ☐ **Nein** *No*

Bitte wähle die Art des Geräts aus:
Please select the type of device:

- ☐ **Absauggerät** *Suction Machine*
- ☐ **Inhaliergerät** *Nebulizer*
- ☐ **FAA zugelassener Sauerstoffkonzentrator (Bestätigung Ihrer Flugtauglichkeit notwendig)**
FAA approved Portable Oxygen Concentrator (medical clearance required)
- ☐ **CPAP/Schlafapnoe Gerät** *CPAP Machine*
- ☐ **Andere:**
Other:

Gewicht in kg:
Weight in kg:

Länge x Breite x Höhe in cm:
Height x Width x Depth in cm:

Hersteller:
Manufacturer:

Modell:
Model:

Wird das Gerät an Bord benötigt?
Will it be required on board?

- ☐ **Ja** *Yes*
- ☐ **Nein** *No*

Ich bin mir bewusst, dass Marabu keine Steckdosen anbietet und meine Geräte deshalb eine Batterielaufzeit (inklusive Ersatz) von 150% der geplanten Flugdauer haben müssen.
I am aware that Marabu does not provide power outlets on board, and that my devices must have a battery life (including spares) of at least 150% of the planned flight duration.

Betreuungsbedarf online anmelden

Register your assistance requirements online



Assistenz-/Servicehund Assistance Dog

Reist Du mit einem Assistenz-/Servicehund?
Will you be travelling with an assistance dog?

- ☐ Ja Yes
☐ Nein No

Gewicht in kg:
Weight in kg:

Rasse des Hundes:
Breed of the dog:

In welcher Weise / Mit welchen Tätigkeiten unterstützt Ihr Assistenzhund Sie im Alltag:
What service does your dog provide for you?

Ausbildung des Assistenzhundes:
Assistance dog training:

- ☐ Mein Assistenzhund wurde durch eine anerkannte Ausbildungsorganisation ausgebildet.
My assistance dog was trained by an approved training organisation.
- ☐ Mein Assistenzhund wurde von mir selbst ausgebildet und dabei durch eine anerkannte Ausbildungsorganisation begleitet.
My assistance dog was trained by myself and accompanied by an approved training organisation.

Land der Schule:
Country of training school:

Name der Schule:
Name of training school:

Bitte füge dem Formular ein Identifikationsdokument deines Assistenzhundes von einer anerkannten Mensch-Assistenzhund-Gemeinschaft bei.

Please attach your assistance dog's identification document issued by a recognized human-assistance dog community to this form.

Ich habe die Voraussetzungen für das Reisen mit Begleithunden gelesen und verstanden. Mein Begleithund erfüllt die genannten Anforderungen. Mir ist bewusst, dass bei Nicht-Erfüllung der Anforderungen der Begleithund nicht befördert werden kann.

I have read and understood the requirements for travelling with assistance dogs. My assistance dog fulfils the above requirements. I am aware that in the event of non-fulfillment the assistance dog cannot be transported

Datenschutzerklärung Statement of Data Privacy

Marabu nimmt den Schutz deiner personenbezogenen Daten ernst und respektiert deren Bedeutung. Deine Daten werden gemäß unserer Datenschutzerklärung verarbeitet. Ich stimme der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten zu.

Marabu understands and respects the importance of protecting your personal data. Your information will be processed in accordance with our privacy policy. I consent to the processing of my personal data.

Datum:
Date::

Unterschrift:
Signature: